

CANCOM

# Wissen wie es geht: Powered by "X as a Service"

CANCOM @ CISCO NetAcad

  
CISCO  
Partner

Gold Integrator  
Gold Provider



## CANCOM auf einen Blick

1992

GEGRÜNDET

~ 80

STANDORTE IN EUROPA

40.000+

KUNDEN

5.600+

MITARBEITER

€1,5 Mrd.

UMSATZ 2023

SDAX / TecDax

AN DER FRANKFURTER BÖRSE



# KAI MICHELETI auf einen Blick

1971

GEBOREN

>25 Jahre

IT-ERFAHRUNG

1

TOCHTER (Dual Student -IKT)

20 Jahre

CISCO Zertifiziert



# 12940



# Was war früher wichtig ?

1. Bandbreite
2. ... noch mehr Bandbreite
3. Alles auf IP migrieren
4. Redundanzen schaffen
5. Packungsdichte im RZ erhöhen



# Die Herausforderungen heute



- Umwelt & Nachhaltigkeit



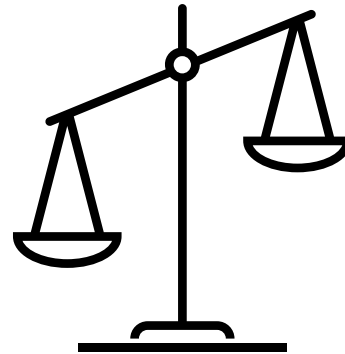
- Datenschutz & Sicherheit



- KI & Digitale Transformation

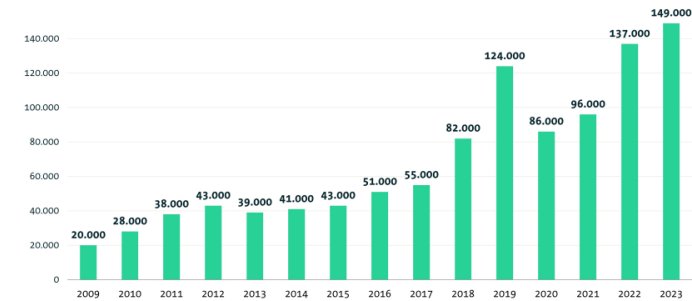


- Recht & Regulierung

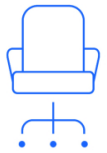


## Unternehmen fehlen aktuell 149.000 IT-Fachkräfte

Anzahl zu besetzender IT-Stellen in der Gesamtwirtschaft



Basis: Unternehmen ab 3 Beschäftigten in Deutschland (n=853) | Datenerhebung: jeweils im September | Quelle: Bitkom Research 2023



bitkom

[https://www.bitkom.org/Presse/Presseinformation/Rekord-Fachkraeftemangel-Deutschland-IT-Jobs-unbesetzt#\\_](https://www.bitkom.org/Presse/Presseinformation/Rekord-Fachkraeftemangel-Deutschland-IT-Jobs-unbesetzt#_)

## Aktuelle Treiber

### **A** Komplexität

Wachsende Anforderungen, hybride Umgebungen und Work from anywhere Konzepte lassen die Infrastruktur immer komplexer werden.

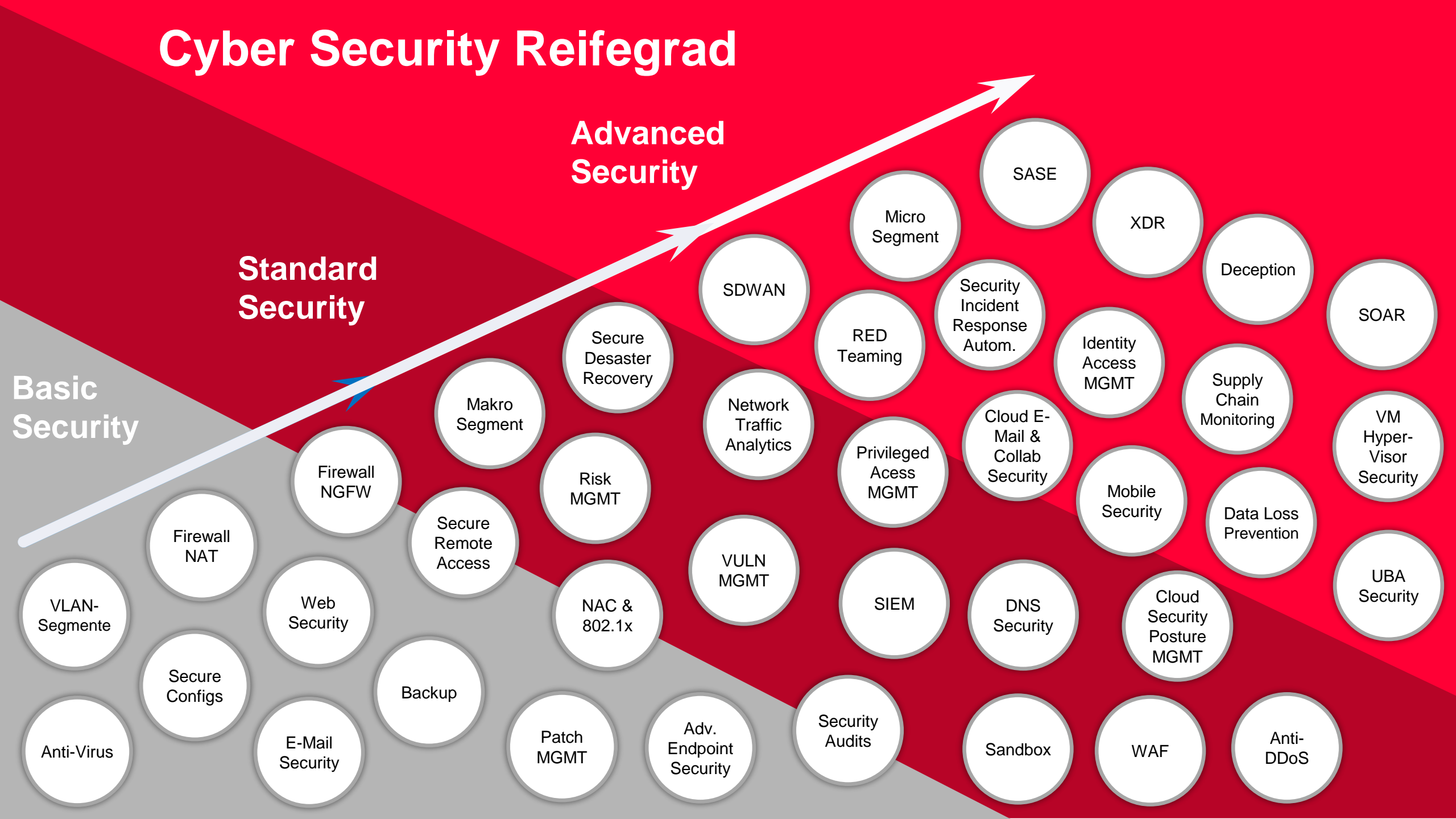
### **B** Sicherheit

Die Anzahl an Cyberangriffen nimmt stetig zu. IT-Sicherheit ist heute wichtiger denn je.

### **C** Fachkräftemangel

Ausbau und sicherer Betrieb bestehender und neuer IT-Umgebungen bei sinkenden Mitarbeiterzahlen.

# Cyber Security Reifegrad



## Advanced Security

## Standard Security

## Basic Security

# Kundenwünsche



- Individuelle Lösung (Kein „One size fits all“)
- Professioneller SLA basierter Betrieb
- Klares Kostenmodell
- Flexibilität
- Zugriff auf die „Eigene Umgebung“ für schnelle Information und kleine Änderungen
- Realer Expertensupport





# CANCOM X as a Service als Antwort auf die Herausforderung



## CANCOM + IT + as a Service



### CANCOM

als **Serviceprovider & Systemintegrator**  
bietet CANCOM  
Services vollumfänglich inkl.  
Hardware und Lizenzen an



### IT

**Innovative Plattform**  
auf Basis  
marktführender Hersteller,  
als höchstzertifizierter Partner



### as a Service (aaS)

**Vollumfängliches Serviceprodukt**  
mit Cost-per-Asset/Site/User  
als komplettes  
**OpEx** basiertes **Modell**






# CANCOM Lösungs Portfolio

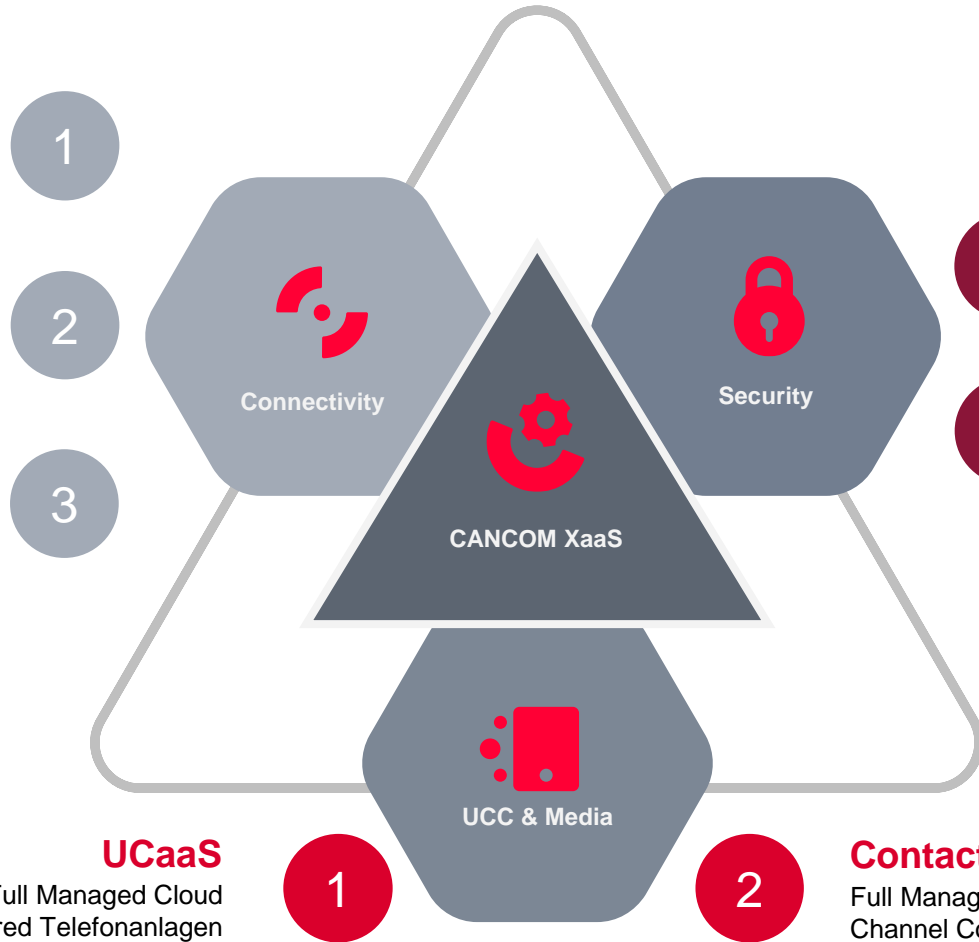
← CANCOM Services →

Branchen



# Portfolio

-  **Network aaS**  
Full Managed LAN/WLAN
-  **SD-WAN aaS**  
Full Managed SD-WAN + Underlay Dienste
-  **Managed Campus**  
Full Managed Campus und Data Center Network



**UCaaS**  
Full Managed Cloud delivered Telefonanlagen

1

**Contact Center aaS**  
Full Managed Omni Channel Contact Center

2



**3**  
**Meeting Room aaS**  
Ausstattung und Mobilier im as a Service Modell

**SSE aaS**  
Full Managed Remote Access + Cloud delivered Firewall

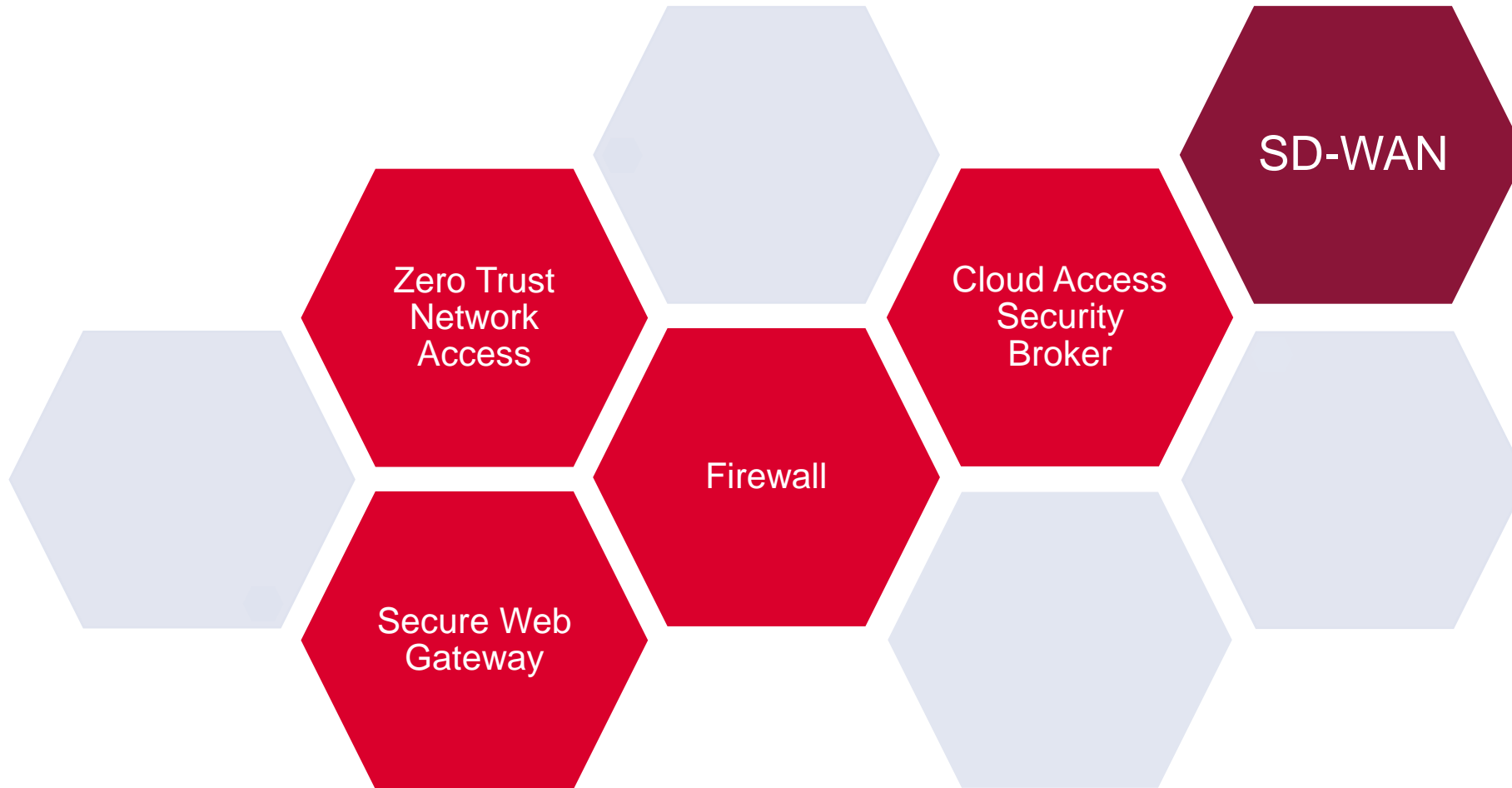
1

**Managed NAC**  
Full Managed Network Access Control

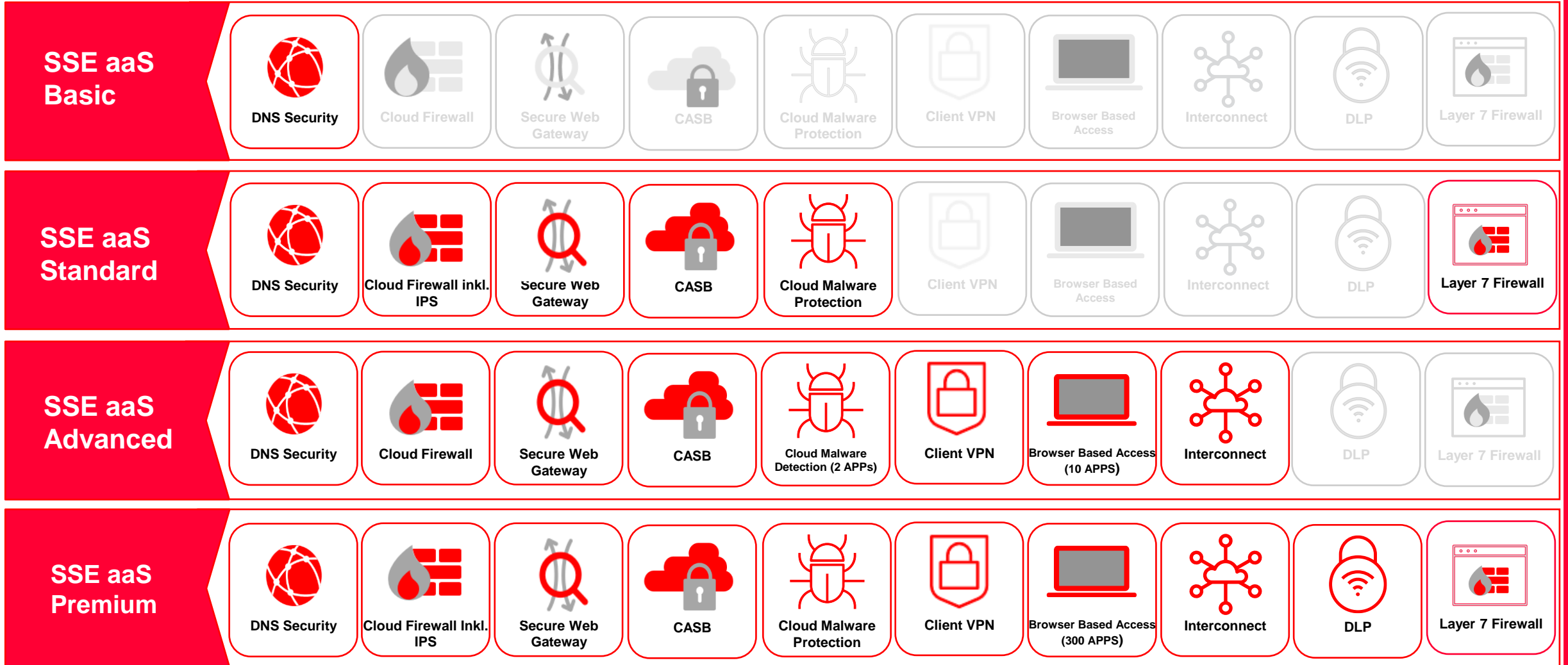
2



## SSE Building Blocks



# CANCOM Secure Service Edge as a Service



# Use Cases und Funktionen



Advanced

## Schutz gesamter Unternehmensnetze und aller Mitarbeiter

- Vollumfängliche Absicherung aller Standorte und deren Kommunikation
- Vollumfänglicher Schutz von Remote Workern

## Ideal für kleine und mittelständische Unternehmen

- Cloud Malware Detection für 2 Applikationen
- Browser Based Access für bis zu 10 Applikationen



### DNS Layer Security

### Cloud Firewall

### Secure Web Gateway

### Cloud Access Security Broker (CASB)

### Cloud Malware Detection

## Client VPN

- Zugang ins Unternehmensnetz via VPN

## Browser Based Access

- Zugriff auf Applikationen ohne VPN-Zugang

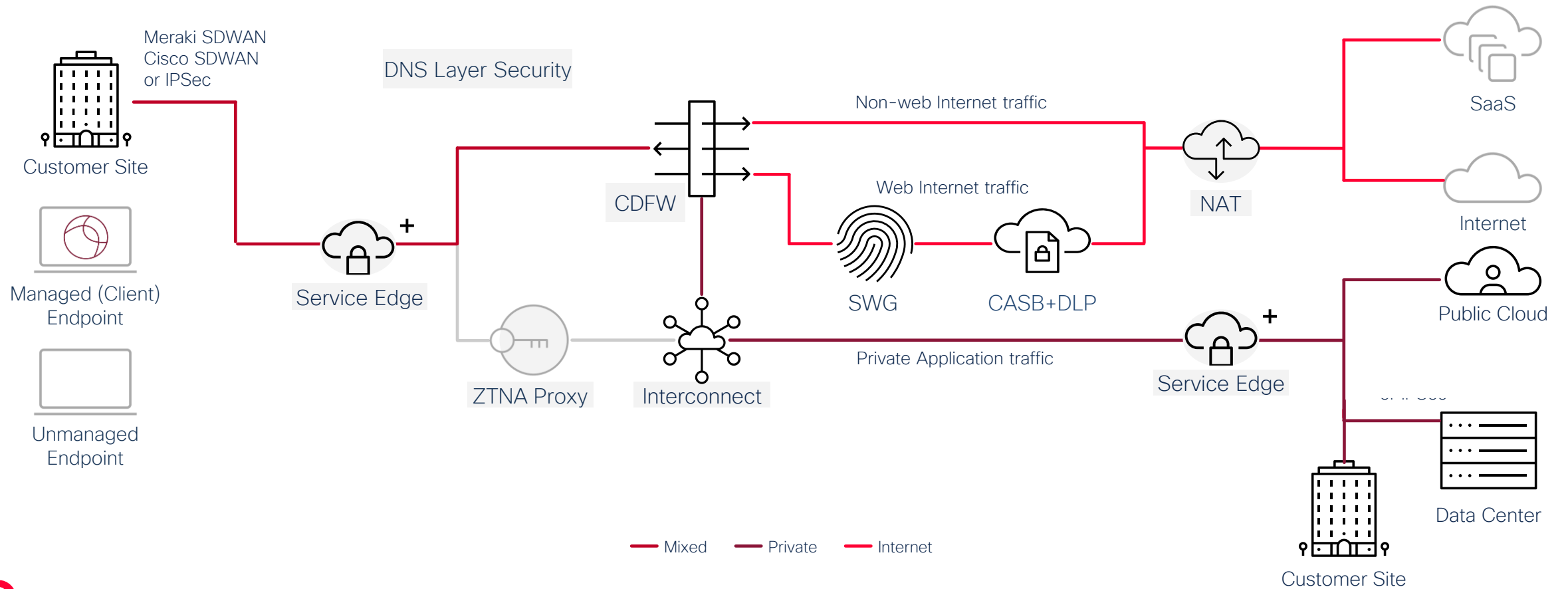
## Interconnect

- Verbindung zwischen den Cloud Hubs über den Interconnect

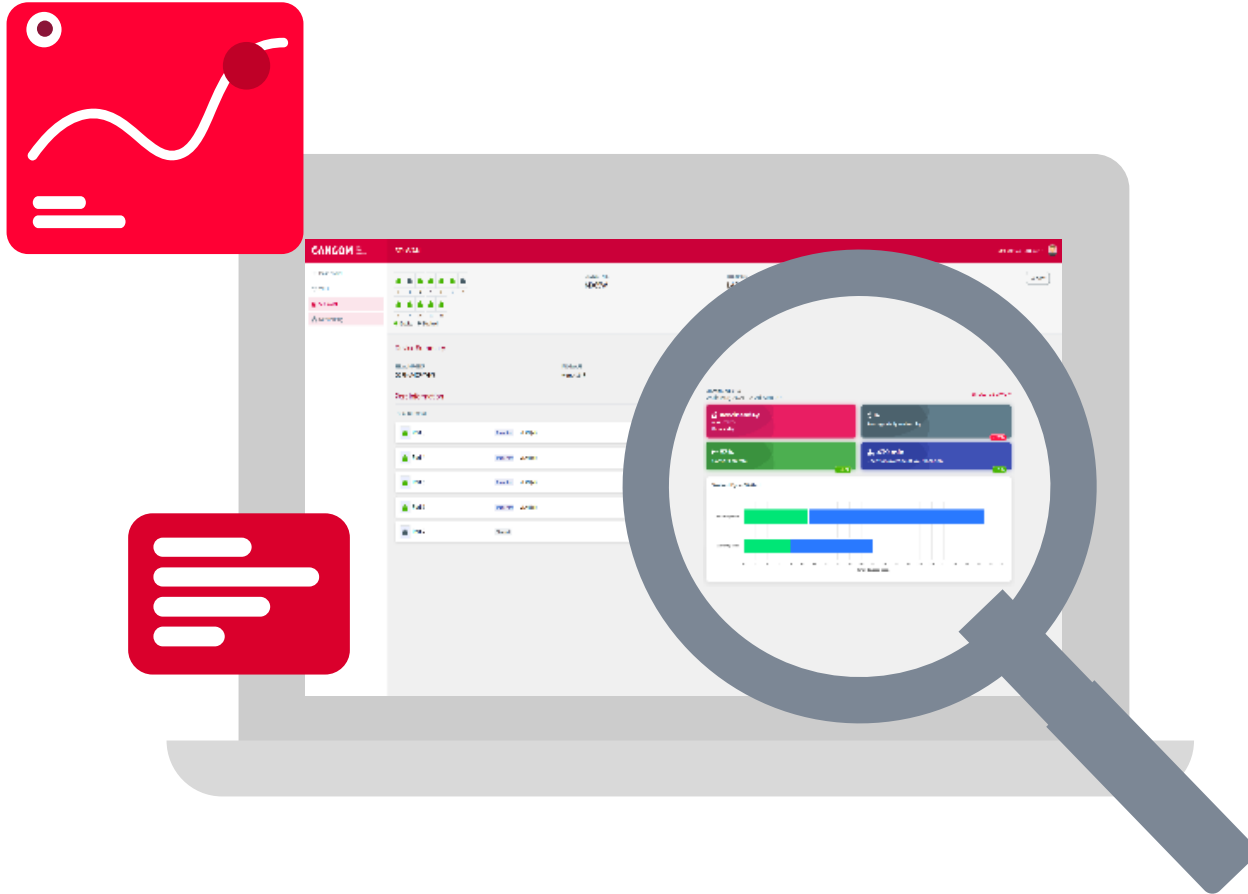
## Cloud Malware Detection

- Traffic Analyse, um potentiell schädliche Anomalien zu erkennen

# Use Case: Abgesicherter Standort Traffic



# Self Service/Co-Management Portal



Visibility

Visibilität auf alle relevanten Netzwerk-KPIs

Operation

Einfache Changes jederzeit initiieren

SLA

Service vollständig durch SLA-abgedeckt, inkl. Austausch von Hardware vor Ort



# Impressionen Self Service Portal

**Network Status**

**Topology**

**WAN 1**  
LATENCY: 4.95ms

**WAN 2**  
LOSS: 0%  
Disconnected

**CELLULAR**  
Disconnected

Status	User	SSID	Last Seen	Usage	IP Address
Online	-	-	19 Mar 2024 11:47pm	0.0KB	1.116.242.210
Online	2755762e-105d-4760-a885-8850a338f993	HA-Corporate	19 Mar 2024 03:16pm	166.2KB / 9.4MB	10.16.164
Online	DEKUN818009	HA-Guest	20 Mar 2024 10:12am	419.0MB / 100.3KB	192.168.255.10
Online	HUETTENES	-	20 Mar 2024 09:28am	2.0KB	-
Online	5d961108-0a6b-446f-a41e-752a70c3941	HA-Corporate	19 Mar 2024 02:48pm	10.1KB / 2.4KB	10.16.16.54
Online	idhoma	HA-Corporate	20 Mar 2024 10:12am	8.6KB / 1.3KB	10.16.16.106

**SD-WAN**

**Device Summary**

**Port Information**

Site to site	Connection	Currently Reachable	Avg. Latency over time	Sent/Received over time	Avg. Loss over time
	Port 5	Yes	-	252.0KB / 493.0KB	-
	Port 6	Yes	-	956.7KB / 5.9KB	-
	Port 7	Yes	-	4.2KB / 19.5KB	-
	Port 8	Disallowed	-	-	-
	Port 9	Disallowed	-	-	-

**Security**

**CLOUD SECURITY**  
1/6 Available user licenses

**NETWORK EVENTS**  
0 Blocked | 0 Allowed

**SECURITY APPLIANCE**  
0/1 Available appliances

Site	Appliance	Policy	Cloud Security User Licenses
Main Office	xxxx	-	1
Secondary Office	-	Default	1
James' Office	-	Default	1
User-TE	-	Default	1
Fred's Home	-	Default	1

# Cisco @ CANCOM

- 1 Hybrid IT Serviceprovider & Systemintegrator
- 1 Regionaler Fokus – DACH
- 3 Säulen – Reselling, Prof. Services, Shared Services
- 1 eigener Marketplace – inkl. 3<sup>rd</sup> Party AWS Integration

## CANCOM Services

- Dedizierte Support Organisation – für Partner Support & CX
- Dedizierte Managed S. Organisation – für Managed & XaaS
- Eigenprodukte für Lifecycle Management – z.B. KIE

Mitarbeiter

**+220**

zertifiziert, u.a. +40 CCIE's

Umsatz

**+165 Mio.**

in DACH (#5 Partner)

Eigenes NOC & SOC

**+100**

Mitarbeiter in beiden Operations

GOLD-Integrator & -MSP

**+24 Spezialisierungen  
+5 Powered Services**



# WRAP UP: ZERTIFIZIERUNG. WICHTIGER ALS JE ZUVOR !

- Um komplexe Zusammenhänge zu erkennen ist ein gutes Verständnis für die Grundlagen unerlässlich.
- Jeder qualitativ hochwertige Service baut auf Expertenwissen auf.
- Zertifizierungen dienen zum Nachweis und zur Absicherung der Qualität.
- Umfangreiche Servicekonzepte brauchen eine qualifizierte Beratung.



# Danke

[education@cancom.com](mailto:education@cancom.com)

[cisco.cancom.de](http://cisco.cancom.de)

[kai.micheleti@cancom.de](mailto:kai.micheleti@cancom.de)

**CANCOM**

